

Beratungsleitsätze

1. Unsere Beratungsangebote stehen Ratsuchenden unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität und Religion offen, sofern Vorgaben der Fördermittelträger dies zulassen.
2. In der Beratung stehen die Ratsuchenden mit ihren Wünschen und Interessen im Zentrum. Die persönliche und berufliche Situation wird dabei ausreichend berücksichtigt.
3. Unsere BeraterInnen begegnen Ratsuchenden mit Respekt und auf Augenhöhe.
4. Beratung ist für uns immer ein ergebnisoffener Prozess und Hilfe zur Selbsthilfe.
5. Ziel der Beratungsarbeit ist die Begleitung von Ratsuchenden in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung. Sie erhalten Unterstützung bei der Lösungssuche; die Verantwortung zur Entscheidungsfindung verbleibt jedoch immer bei den Ratsuchenden selbst.
6. Wir beraten ganzheitlich. Wenn in der Beratung Themen angeschnitten werden, die das Fachwissen unseres Beratungspersonals übersteigen, können wir auf ein umfangreiches Expertennetzwerk zurückgreifen und an entsprechende Fachstellen weiterverweisen.
7. Wir beraten trägerneutral.
8. Unsere Beratungsangebote sind kostenfrei.
9. Wir legen in unserer Beratungsarbeit großen Wert auf Professionalität. Unser Beratungspersonal ist qualifiziert und bildet sich regelmäßig fort.
10. Wir verfügen über ein Qualitätsmanagementsystem. Es werden regelmäßig Ratsuchendenbefragungen durchgeführt und ausgewertet. Beratungen werden dokumentiert, persönliche Daten der Ratsuchenden unterliegen den Datenschutzrichtlinien.

Stand Januar 2018